

# BALANTZE SOZIALA

2025



## AURKIBIDEA

|       |                                                   |    |
|-------|---------------------------------------------------|----|
| 1.    | SARRERA .....                                     | 3  |
| 2.    | ERREKTORE KONTSEILUKO PRESIDENTEAREN GUTUNA ..... | 4  |
| 3.    | JARDUERA EREDUA .....                             | 5  |
| 3.1   | Kooperatibaren deskribapena/egoera .....          | 5  |
| 3.2   | Misioa, ikuspegia eta balioak .....               | 6  |
| 3.3   | Antolaketa-egitura .....                          | 8  |
| 3.4   | Presentzia geografikoa .....                      | 10 |
| 3.5   | Bogan Talde Kooperatiboa .....                    | 10 |
| 3.6   | Bertatik Elikatuz .....                           | 10 |
| 3.7   | Jarduera-eremuak .....                            | 11 |
| 3.8   | Hartzaileak .....                                 | 14 |
| 3.9   | Helburu estrategikoak .....                       | 14 |
| 3.10  | Arriskuen kudeaketa .....                         | 15 |
| 4.    | JASANGARRITASUNAREN ARLOA .....                   | 16 |
| 4.1   | Konpromisoak .....                                | 16 |
| 4.2   | Materialtasunaren analisia .....                  | 17 |
| 4.2.1 | Kanpo-maila .....                                 | 17 |
| 4.2.2 | Barne-maila .....                                 | 19 |
| 4.3   | Politika orokorrak eta emaitzak .....             | 21 |
| 4.3.1 | Ingurumen-gaiak .....                             | 21 |
| 4.3.2 | Gizarte-adierazleak .....                         | 21 |
| 4.3.3 | Gobernantza .....                                 | 24 |
| 5.    | BALIO ERANTSIAREN EGOERA (BEE) .....              | 25 |

## 1. SARRERA

Balantze Soziala (Finantza Informazio Ez-finantzarioaren Egoera (EINF) edo Jasangarritasun Arloko Txostena (IMS), Zabalduz Kooperatiba Elkartearen 2025eko ekitaldi ekonomikoari dagokiona eta borondatez eginga, kooperatibak eta haren inguruneak garapen jasangarriari egiten dioten ekarpena balioan jarri nahi du. Horretarako, Nazio Batuek (NBE, 2015) 2030 Agenda eta Garapen Jasangarrirako 17 Helburuak (17 GJH) definituz bultzatutako mugimenduarekin bat egitea adostu da.

Balantzea Sozialak barne-elkarrizketarako eta GJHei egindako ekarpenari buruzko erabaki jasangarriak hartzeko pizgarri indartsuak dira. Helburu horiek erakunde baten maila guztietan erabil daitezke, jardueran onurak lortzeko estrategiak zehaztuko dituen oinarri gisa.

Balantze Sozial honen bidez, hiru eremutako adierazle esanguratsuak aurkeztuko dira: ingurumenekoak, sozialak eta gobernantzakoak, konparagarritasun, materialtasun, garrantzi eta fidagarritasun irizpideekin, baita GJHen lorpena ere.

Txostena egiteko behar den informazioa kudeatzea erronka izan da eta kooperatibaren jarraitutasunerako faktore erabakigarria ere bai. Horrez gain, lehiakortasuna eta errendimendu ekonomikoa optimizatzeko aukera ematen du, eta aplikazioan abantailak eta onurak ekartzen ditu: kostuen aurrezpena, ospearen hobekuntza, giza baliabideak hobeto bideratzea modu objektiboago eta bidezkoagoan jarduteko, kultura motibatzailea, inklusiboa eta jasangarria, etorkizuneko araudietara egokitzea, irudiaren hobekuntza, jarrera iruzurti edo desegokiak desaktibatzea, komunikazioa eta balizko akordioen arrakasta hobetzea eta zerbitzu-aukerak handitzea.

Gainera, Balio Erantsiaren Egoera (BEE) gehitu dugu: emaitzen kontuko datuetan oinarritutako finantza-txostena, kooperatibak sortutako balioa eta Zabalduz Koop. Elk.-ekin lotutako barneko zein kanpoko eragileei egiten dien ekarpen ekonomikoa erakusten dituen.

## 2. ERREKTORE KONTSEILUKO PRESIDENTEAREN GUTUNA

Zabalduz Koop. Elk. osatzen dugun pertsona guztiei:

Laugarren urtez jarraian, Balantze Soziala egin dugu gure kooperatibaren egoera partekatzeko eta ingurumenaren, gizartearen eta gobernu korporatiboaren arloetan sortzen duen eragina ikusarazteko asmoz. Uste dugu azterketa hau oso lerrokatuta dagoela kooperatibaren balioekin, eta alderdi horietan etengabe hobetzeko gida izan dakigukeela.

Dokumentu hau urtero egiten diren finantza-txostenen osagarria da, eta gure kooperatibak aurretik aipatutako hiru eremuetan uzten duen arrastoan jartzen du fokua; horrela, hartu dugun gizarte-konpromisoa eta urteetan zehar egin dugun aurrerapena agerian uzten ditu.

2025. urteak trantsizio-aldi bat bizi arazi digu; gure lan profesionala egiteko modu berriak ezarri behar izan ditugu, elkar hobeto zaindu ahal izateko. Gure artean zaintzea, artatzen ditugun pertsonak zaintzea eta gure ingurune naturala ere zaintzea. Harro egon behar dugu kooperatibako pertsona guztiek erronka honi eta aldi honetan izan ditugun zailtasunei aurre egiteko erakutsi duten sentsibiltateaz eta jarrera onaz.

Horregatik, eskertzen dut gure etxea osatzen duen giza taldea izatea; izan ere, zuen talentuari eta inplikazioari esker, gure kooperatibaren erreferentzialtasuna hirugarren sektorean sendotzen jarraitzen du.

Eskerrik asko zuen konfiantzagatik eta etengabeko babesagatik.



**Zabalduz**  
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba  
Cooperativa de Iniciativa Social  
CIF: F75108126

Amaia Lopez Fernandez

Zabalduz Kooperatiba Elkarteko Errektore Kontseiluko

Lehendakaria. Hernanin, 2026ko ekainaren 3an

### 3. JARDUERA EREDUA

#### 3.1 Kooperatibaren deskribapena/egoera

##### *Gizarte-ekimeneko eta onura publikoko kooperatiba*

Komunitatearen garapenean inplikaturako gizarte-kooperatiba gara. Gizarte-esku-hartzearen eremuan jarduten dugu, proposamen berritzaileak abian jarri eta kalitatezko zerbitzuak kudeatuz, zailtasun-egoeran dauden pertsonen eta kolektiboen gizarte-premiak gainditzera bideratuta.

##### *Gizarte-konpromisoan ibilbidea duen erakundea*

2012an, UBA adingabeen egoitza-harrera zentroko langile talde batek Agintzari Kooperatiba Elkartea-rekin interoperazio-proiektu bat abiatu genuen, komunitate-garapenari eta Ekonomia Sozial eta Solidarioari buruzko balio eta ikuspegiak partekatuz. 2014ko martxoaren 25ean, gizarte-ekimeneko kooperatiba mistoa eratu genuen: Zabalduz Kooperatiba Elkartea.

2014ko maiatzean, Zabalduzek Gizarte Ekimeneko Kooperatiba kalifikazioa eskuratu zuen, irabazi-asmorik eza dakarrena, eta 2018ko maiatzaren 2an Eusko Jaurlaritzak Onura Publikoko Erakunde izendatu zuen.

Urteak daramatzagu babesgabetasun eta gizarte-bazterkeria egoeran dauden gazteekin gizarte-esku-hartzearen eremuan lanean, eta Gipuzkoako Foru Aldundiaren Babes eta Inklusio Sareko hainbat baliabide kudeatzen ditugu. Gainera, komunitate-esku-hartzearen eta gizarteratze-laneratzaren eremuan beste proiektu berritzaile batzuk ere baditugu.

Aktiboki lan egiten dugu sareetan eta gure balioak partekatzen dituzten hurbileko erakundeekin lankidetzak berriak sortzen.

Zabalduz Kooperatiba Elkartek Bogan Talde Kooperatiboarekin eta mugimendu kooperatiboko erakundeekin interkooperatzen du, eta Olatukoop eta Konfekoop sareetako kide da.

##### *Filosofia*

Gure kudeaketa-filosofia antolatzeke moduak gidatzen dituzten hiru zutabetan oinarritzen da:

- Kooperatibakoa izateko ilusioa eta bertan lanpostu hutsa baino gehiago den zerbait kolektiboki sortzeko gogoia.
- Erakunde gizatiarragoa izatea, kooperatiba osatzen duten pertsonen premietan ez ezik, komunitatearen, erabiltzaileen eta bezeroen premietan ere zentratua.
- Gure sektorean erreferente izatea eta gizarte-zerbitzuen sistema garatzen laguntzea.

Zutabe horien gainean kokatzen dira gure antolaketa-dinamika gidatzen duten kudeaketa-kontzeptuak:



- Pertsonen eta lantaldeen autonomia. Taldeen kudeaketan parte-hartzea. Deszentralizazioaren kontzeptua garatzea: bezeroarekiko, erabiltzailearekiko eta taldearekiko gertutasuna. Taldearen koordinazioaren figuraren inguruan oinarritutako lidergo-formulak bilatzea.
- Heterogeneotasuna onartzen duen eta bere errealitatearekin koherentzia barne-aniztasuna errespetatzen duen erakundea.

Zabalduzek antolaketa-premia espezifikoak dituzten zerbitzuak eta programak kudeatzen ditu, ordutegiei, eskatutako gaitasunei, esku-hartze formatuari eta abarri dagokienez. Aniztasun hori aitortzea eta behar duen tratamendu soziolaborala ematea, gure nortasun kolektiboa osatzen duten balioen garapena kaltetu gabe.

- Kooperatiban sorkuntzarako espazioak sortzea. “Egiten dutenen” eta “pentsatzen dutenen” arteko binomioa hautsiz, bi ikuspegi horien arteko ko-eraikuntza ahalbidetuz.
- Lidergo partekatua: lidergoa beste pertsona batzuekin batera eraikitzen den ekintzatzat ulertzen dugu, prozesuen gaineko erantzukizunaren eta helburu partekatuaren ikuspegitik.

### Gardentasuna

Zabalduzek urtero aurkezten ditu urteko kontuak BNFIX Auditores enpresak egindako kontu-ikuskaritzara.

Zabalduz honako erregistro hauetan dago inskribatuta:



Erakunde horien aurrean eskatzen zaigun oinarritzko informazio guztia aurkezten dugu (estatutuak, egoitza soziala, Ogasunaren eta Gizarte Segurantzaren ziurtagiriak, etab.).

## 3.2 Misioa, ikuspegia eta balioak

### Gure misioaren gakoak

Gure misioa gizarte-esku-hartzearen eredu aldaketa sustatzea da, pertsonaren errespetua, bizi-kalitatea eta ongizatea bilatuz. Jardun ekologiko, jasangarri, garden, hurbil eta komunitateari lotu baterantz bideratzen gara. Zabalduz Kooperatiba Elkarteak nazionalitate eta kultura desberdinetako pertsonen osatzen dugu, gizarte-konpromisoak elkartuta.

### *Balioak eta printzipioak*

Gure misioa eta ikuspegia gure izateko eta jarduteko modua gidentzen eta eratzen duten honako balio eta printzipio hauetan oinarritzen dira:



### **GIZARTE-ERANTZUKIZUNA**

Gizarte-erantzukizuna funtsezko balio nagusitzat ulertzea: gizarte-premiak dituzten pertsonen sustapenean konpromisoa eta inplikazioa izatea, eta bezeroen, bazkide langileen eta laguntzaileen gogobetetzea bilatzea.

### **LANKIDETZA**

Gure apustu irmoa lankidetzaren aldekoa da, bai erakunde publikoekin, bai sektoreko gizarte-eragileekin.

### **BALIO ETIKOAK**

Konpromisoa, erantzunkidetasuna, ekitatea eta elkartasuna, zintzotasuna, errespetua eta lanbide-kode etikoetako balioak hartzea, bitarteko eta xede gisa, bai barne-jardueretan bai kanpo-jardueretan.

### **EMAKUMEEN ETA GIZONEN BERDINTASUNA**

Emakumeen eta gizonen berdintasun-printzipioa bere gain hartzea eta harekiko konpromisoa izatea, bai eta sexu edo generoagatik inolako diskriminaziorik ez egiteko berariazko debekua ere.

### **GARDENTASUNA**

Kudeaketan, informazioan eta komunikazioan gardentasuna barnean zein kanpoan bete beharreko eskakizun gisa ulertzea.

### **GAITASUNAK**

Kooperatibaren funtsezko, antolakuntzako eta banakako gaitasunak modu proaktiboan sustatzea eta integratzea, betiere ahalik eta gaitasun profesional handiena bilatuz.

### **INTERKOOPERAZIOA**

Aurreko balio guztiak bizirik jarrai dezaketela onartzea, baldin eta zabaldu eta, ondorioz, interkooperazioan elkartasunaren espiritua aplikatzen bada; ekarpen bereizgarri hori mugimendu kooperatiboaren balio propioetan eta Nazioarteko Aliantza Kooperatiboak definitutakoetan oinarritzen da.

### **ERRENTAGARRITASUN SOZIALA, SOZIETARIOA ETA EKONOMIKOA**

Bereziki eta modu erabakigarrian, errentagarritasun ekonomikoa, sozietarioa eta soziala sistematikoki bilatzea: jarduerak sortutako onura ekonomikoak helburu eta xede sozialean berrinbertitzea (irabazi-asmorik gabe), pertsonen eta enpleguaren sustapena lan elkartuaren bidez (sozietarioa), eta kapital sozial eta erlazionala sortzea gizarte-kohesioa eta justizia soziala sustatzeko ekarpen gisa.

#### *Pertsonetan oinarritutako proiektu kooperatiboa*

Zabalduzek autokudeaketan, parte-hartzean, esperientzian eta lidergo partekatuan oinarritzen du bere antolaketa; pertsona horiek bikaintasuna bilatzen dute, kooperatibako kideen, zerbitzuen hartzaile zuzenen eta bezeroen, erakunde laguntzaileen, gizarte-eragileen eta gure jarduera garatzen dugun komunitatearen gogobetetasun jarraitua lortuz.

### **3.3 Antolaketa-egitura**

Kooperatiba den aldetik, haren konfigurazioa estatutuetan ezarrita dago; gobernu-organismoak bazkideen batzar orokorra eta errektore-kontseilua dira.



Batzar orokorra gobernu-organo gorena da.

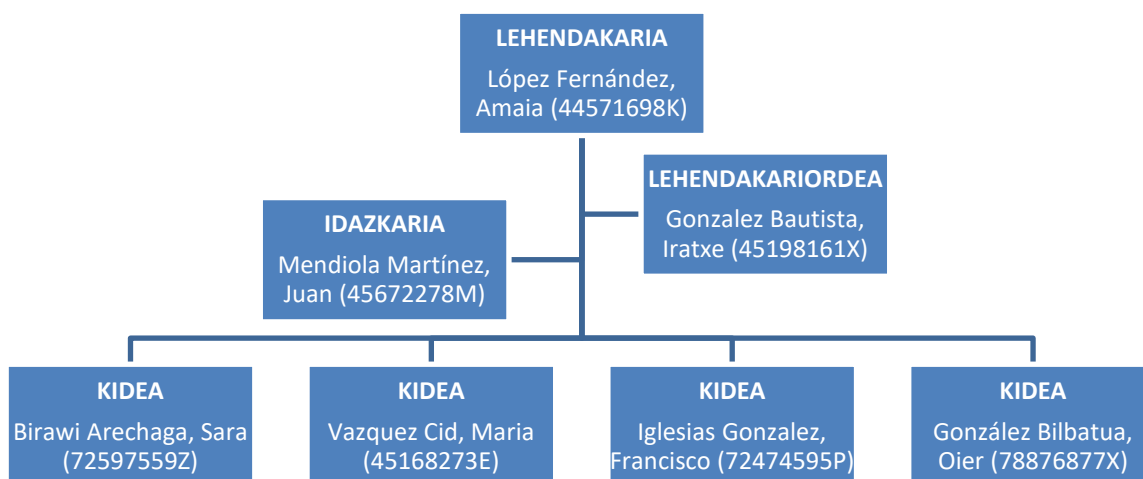
Eskumenak:

- **Gainerako organo sozialen kideak izendatzea eta kargugabetzea (EK, ZB...).**
- **Kudeaketa soziala aztertzea, urteko kontuak onartzea eta soberakinak banatzea edo galerak egozte.**
- Estatutu Sozialak aldatzea.
- **Barne Araudia onartzea/aldatzea.**
- **Sozietatea bat egitea, zatitzea, eraldatzea eta desegitea.**

- Estatutuen arabera kooperatibaren egitura ekonomiko, antolakuntzako edo funtzionalean funtsezko aldaketa dakarren edozein erabaki.

### Zabalduzeko Errektore Kontseilua

Kudeaketa eta ordezkaritza organoa



### Zabalduzeko Zuzendaritza Kontseilua

| KARGUA                                            | ABIZENAK ETA IZENA             |
|---------------------------------------------------|--------------------------------|
| ZUZENDARITZA NAGUSIA                              | AMALLOBIETA ZUGAZARTAZAR, JON  |
| HAURTZAROKO ARLOKO ZUZENDARITZA                   | MAILLO VAZQUEZ, BEATRIZ        |
| INKLUSIO ARLOKO ZUZENDARITZA                      | CASTANDER SANCHEZ, MIKEL       |
| FINANTZA ZUZENDARITZA                             | SAEZ MARTINEZ, RAMON           |
| GARAPEN TEKNIKOKO ZUZENDARITZA                    | MOYANO RUBIALES, NOELIA        |
| PERTSONEN ZUZENDARITZA                            | SOLOZABAL ARANTZAMENDI, AINHOA |
| LANERATZE ARLOKO ZUZENDARITZA                     | MINDEGUIA BERNARDEZ, ZURIÑE    |
| GARAPEN ETA KOMUNITATE-ESKU-HARTZEKO ZUZENDARITZA | ZULAIKA ARRIAGA, ANDONI        |

### **3.4 Presentzia geografikoa**

Zabalduz Koop. Elk.-ek Gipuzkoako lurraldean jarduten du

### **3.5 Bogan Talde Kooperatiboa**

Agintzari eta Zabalduzek 2018ko ekainean BOGAN, S. Coop. eratu zuten bigarren mailako kooperatiba gisa, Bogan Lankidetzeta Talde Kooperatiboa sortuz. 2025ean honako hauek osatzen dute:

- Agintzari, S. Coop.
- Zabalduz, Koop. Elk.
- Hirube, S. Coop.



Bere xede soziala eta eginkizunak dira bere baitan biltzen dituen kooperatiben misioaren garapena bultzatzea, sustatzea, koordinatzea, osatzea eta bermatzea, zerbitzu teknikoak, aholkularitza, kontsultoretza, kudeaketa, administrazioa, kontabilitatea, juridikoak, komertzialak eta ordezkaritza instituzionalekoak eskainiz, bai bigarren mailako kooperatibarentzat bai kooperatiba bazkideentzat.

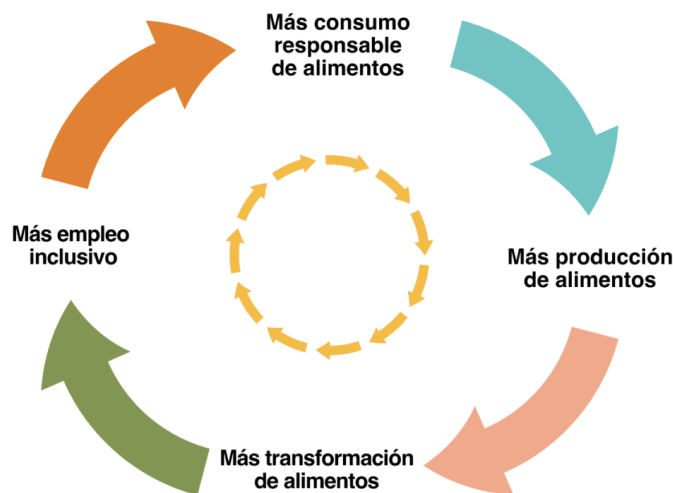
### **3.6 Bertatik Elikatuz**

Bertatik 2023an Zabalduz Koop. eta Fede Pacha & Co.-ren arteko lankidetzatik sortutako proiektua da, bi enpresen esperientzia eta ezagutza uztartuz eta sasoiko tokiko elikagai osasungarrietan oinarritutako proiektu gastronomikoa abian jarriz.

Eskaintza gastronomiko zabalaren bidez, tokiko elikagaiak Gipuzkoako etxe, enpresa eta jantokietako mahaietan gero eta gehiago egotea nahi dugu. Horretarako, lurraldeko ekoizleekin eskuz esku lan egiten dugu, lurraldeko elikadura-sistema jasangarri eta independentea sortzeari gure ekarpena eginez.



Gainera, gizarte-bazterkeria egoeran dauden pertsonen gizarteratze eta laneratzea sustatzen dugu, lurraldearen gizarte-kohesiorako bidean gure alea jarriz.



### 3.7 Jarduera-eremuak

Kooperatibak gizarte-esku-hartzeko zerbitzuak kudeatzen ditu batez ere babesgabetasun edo zaugarritasun egoeran dauden pertsonekin, gizarteratze-laneratzearen eta komunitate-esku-hartzearen eremuetan. Hauek dira bere zerbitzuetako batzuk:

#### **Babesgabetasun edo zaugarritasun egoeran dauden pertsonekin gizarte-esku-hartzea**

Uba: Larrialdiko Harrera Zentroa. 2015ean Gipuzkoako Foru Aldundiarentzat lizitatua, UBA titularitate publikoko larrialdiko harrera-zentroa da, Gipuzkoako adingabeak babesteko sistemaren sarean bakarra, eta bi programa bereizi garatzen ditu: (1) familiako laguntzarik gabeko adingabe atzerritarren larrialdiko harrera-programa; (2) larrialdi-egoeran familia-erreferentea duten adingabeen larrialdiko harrera-programa.

Segura: Segurako Emantzipaziorako Laguntza Zentroa. 2018aren amaieran UBA zentroak gainokupazioa izan zuenez, Segurako zentroa abian jarri zen, gizarte-esku-hartzea teknikoki hobetzeko helburuarekin; baliabide berri hau helduarorako trantsizio-prozesuan dauden adingabeei berariaz zuzenduta dago.

Ametzagaina: Gipuzkoako Foru Aldundiaren Emantzipaziorako Laguntza Zentroa. Babesgabetasun egoeran dauden adingabeentzako emantzipazio-programa.

Junkal: Gipuzkoako Foru Aldundiaren larrialdiko harrera-zentroa. Larrialdi-egoeran familia-erreferentea duten adingabeentzako larrialdiko harrera-programa.

Orio: Gipuzkoako Foru Aldundiaren larrialdiko harrera-zentroa. Babesgabetasun egoeran dauden adingabeentzako larrialdiko harrera-programa.

GazteOn SareLan: Gipuzkoako Foru Aldundiarekin egindako berrikuntza-proiektua, zailtasun pertsonal, familiar eta sozialeko egoerak dituzten gazteak helduarorako trantsizioan laguntzeko. Programak gazteen autonomia garatzea sustatzen du, 16 eta 23 urte bitartean arreta integral eta etenik gabeko eredua eskainiz, DFGren tutoretzapean eta zaintzapean

dauden nerabeei erantzun berriak emateko helburuarekin.

Inklusiorako laguntzadun etxebizitzaren programa: 2021eko abenduan hasi ginen komunitate-testuinguruan integratutako talde-etxebizitzaren programa kudeatzen, Gipuzkoako Foru Aldundiko Gizarte Inklusiorako eta indarkeria matxistaren biktima diren emakumeei arreta emateko Zerbitzuaren eskutik. Etxebizitza integratuen testuinguruan eskaintzen diren laguntzak zailtasun edo gabezia psikosozialak eta laguntza soziofamiliar nahiko edo egokiak ez dituzten pertsonentzat dira; horrela, komunitate-ingurunean parte-hartze aktiboa lortzeko beharrezkoak diren bizimodu normalizatuera pixkanaka sartzea errazten da.

Trapezistak: Eusko Jaurlaritzaren babesarekin bultzatutako programa pilotua da. Euskadin bizi diren eta bizitza autonomorako trantsizio-prozesuan lagundu eta babestuko dituen familia-sarerik ez duten gazteei zuzenduta dago. Ibilbide pertsonalizatu eta integraleko programa da, leihatila bakarreko mekanismoen, erantzunkidetasunaren eta ikuspegi komunitarioaren bidez.

### **Gizarteratze eta laneratzea**

Batzen: Gazte Enplegurako Harrera Sistema. Helburua da Gipuzkoako Foru Aldundiaren Babes eta Inklusio Sarean integratutako gazte migratuen eta autoktonoen gizarteratze eta laneratzea. Enplegu inklusiboaren bidez, dauden zerbitzu eta baliabideekin osagarritasuna bilatuz, 16 eta 25 urte bitarteko gazteen bizitza independente baterako trantsizio-prozesuen arrakasta erraztu nahi da. Horretarako, Gipuzkoako prestakuntza-zentroen, hirugarren sektore sozialeko erakundeen eta garapen-agentzien prestakuntza eta laneratze eskaintza baliatuz, eta inklusioko eskualde-sareekin, Gizarte Zerbitzuekin eta Euskal Enplegu Zerbitzu Publikoarekin koordinatuta, gazteen enplegurako sistema malgu eta egonkorra egituratu nahi da.



Gipuzkoako enpresa guztiek BATZEN sistemari Enpresa Harrera gisa egin ahal izango diote ekarpena. Proiektuak gazteen gaitasun soziolaboralak eta lan-motibazioa lantzeko ekimenak, gizarteratze-laneratzeko prestakuntza-ibilbide pertsonalizatuak garatzeko metodologia bat eta laneratzeko enpresa bat sortzea jasotzen ditu.

Limes: gizartearekiko konpromisoa duen higiezin agentzia da. Zubi dinamiko eta arima sozialekoa da, Gipuzkoako etxebizitza-sistema publikoa indartzen duena.

Helburua argia eta eraldatzailea da: pertsona guztiek, salbuespenik gabe, beren oraina eta etorkizuna lasaitasunez eraikitzeko aukera emango dien etxebizitza duin, egonkor eta segurua eskuratu ahal izatea. Eredu kolaboratibo batean oinarritzen da, etxebizitza libre bat duten pertsonak eta etxe bat behar duten pertsonak lotuz, elkarrekiko konfiantzazko harremana eraikiz eta jabeak eta maizterrak prozesuaren etapa bakoitzean lagunduz: bilaketa, kontratuaren sinadura, zailtasun ebazpena...



### **Komunitate-esku-hartzea:**

Auzosare: Auzosarek gizarte-haustasuna eta pertsonen bakardadea prebenitzeko eta lantzeko metodologia garatu nahi du, ardatz nagusi gisa datuen analisia gizarte-esku-hartzeari

aplikatzea eta gizarte-koheresia eta zaintza komunitarioa sustatzea hartuta.

Lehen esperientziak adineko pertsonengan zentratu dira, egoera horretan egoteko zaurgarritasun handiagoa dutelako. Auzosarek metodologia malgua aurkezten du, eta gizarte-haustortasuna eta bakardadea biztanleria osoan prebenitu eta lantzerantz iristea du xede.



Gaur egun, Zabalduek zerbitzu hau udalerri hauetan ematen du: Hernani, Oiartzun, Errearteria, Legorreta, Hondarribia eta Usurbil.

Transislab: mugaz gaindiko proiektua da, eta landa-eremuetako adinekoen bizi-kalitatea hobetzen du; horretarako, baliabide soziosanitarioak konektatzen dituen eredu berritzailea erabiltzen du eta irtenbideak esperientzia pilotuen bidez probatzen ditu Euskadin, Nafarroan, Akitania Berrian eta Okzitania.



Etxebizitza komunitarioetan laguntzeko zerbitzua (Errearteriako Udala): Gazteen emantzipazioa erraztea xede duen proiektu komunitarioa da. Bertan, logela bat alokatzen da beste gazte batzuekin partekatutako etxebizitza batean; gazte horiek komunitatera zuzendutako ekintzak garatzeko konpromisoa hartzen dute, bizikidetzak eta lankidetzak sustatuz. Etxebizitza horretan ezinbestekoa da bertan bizi diren 26 pertsonetako bakoitzaren inplikazioa, eta autokudeaketan eta erabakiak modu asanblearioan hartzean oinarritutako funtzionamendua du. Era berean, bertan bizi diren pertsona guztiek bizikidetzatik sor daitezkeen zereginetan parte hartzeko konpromisoa hartzen dute (eskailerak garbitzea, sukaldaria erabiltzea, Udalarekin koordinatzea, Udala, etab.). Hileko errenta bat ezartzen da diru-sarreraren arabera, eta parte-hartzaile bakoitzak gutxienez hilean 9 orduko lan komunitarioa egin behar du irabazi-asmorik gabeko elkarte batean; horrez gain, komunitate gisa, Errearteriako komunitateari zuzendutako urteko 4 ekintza egiteko konpromisoa hartzen da.

## Zerbitzuen eta Giza Baliabideen zerrenda 2025/12/31n

Hurrengo taulak 2025aren amaieran Zabalduek kudeatutako zerbitzuen ikuspegi orokorra aurkezten du, kontratu motaren eta esku-hartze eremuaren arabera bereizita (lehen mailako arreta, bigarren mailakoa edo bestelakoak). Emandako zerbitzuak, kontratatutako erakundeak eta atxikitako langile teknikoaren dotazioa zehazten dira. Informazio horrek erakusten du Zabalduek gizarte-esku-hartzeko programen garapenean duen irismena eta gaitasun operatiboa, baita zaurgarritasun egoeran dauden pertsonen emandako arretan kalitatearekin eta profesionaltasunarekin duen konpromisoa ere.

| Kontratu mota | Bezeroa                                                      | Zerbitzuaren izena   | Langile teknikoak |
|---------------|--------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------|
| Lizitazioa    | Gipuzkoako Foru Aldundia                                     | Uba                  | 78                |
| Lizitazioa    | Gipuzkoako Foru Aldundia                                     | Segura               | 40                |
| Hitzarmena    | Gipuzkoako Foru Aldundia                                     | Ametzagaina          | 33                |
| Hitzarmena    | Gipuzkoako Foru Aldundia                                     | Junkal               | 34                |
| Hitzarmena    | Gipuzkoako Foru Aldundia                                     | Orio                 | 37                |
| Hitzarmena    | Gipuzkoako Foru Aldundia                                     | Gazteon Sarelan      | 26                |
| Hitzarmena    | Gipuzkoako Foru Aldundia                                     | Inklusioa            | 18                |
| Hitzarmena    | Eusko Jaurlaritza                                            | Trapezistak          | 4                 |
| Dirulaguntza  | Gipuzkoako Foru Aldundia / Lanbide / Kutxa Fundazioa         | Batzen               | 6                 |
| Dirulaguntza  | Gipuzkoako Foru Aldundia / Caixa Fundazioa / Kutxa Fundazioa | Limes                | 2                 |
| Lizitazioa    | Errearteriako Udala                                          | Auzosare Errearteria | 2                 |
| Lizitazioa    | Oiartzungo Udala                                             | Auzosare Oiartzun    | 2                 |

|            |                    |                      |     |
|------------|--------------------|----------------------|-----|
| Lizitazioa | Hernaniko Udala    | Auzosare Hernani     | 3   |
| Hitzarmena | Legorretako Udala  | Auzosare Legorreta   | 0,5 |
| Hitzarmena | Hondarribiko Udala | Auzosare Hondarribia | 3   |
| Hitzarmena | Usurbilgo Udala    | Auzosare Usurbil     | 1,5 |
| Lizitazioa | Errenteriako Udala | Bidelagun            | 1   |

### 3.8 Hartzaileak

Kudeatzen ditugun titularitate publikoko zerbitzuen hartzaileak, gehienbat, lehen edo bigarren mailako arretako Gizarte Zerbitzuen erabiltzaileak dira. Haur, gazte eta helduekin eta bazterkeria, babesgabetasun edo mendekotasun egoeran dauden familiekin esku hartzen dugu, eta esku-hartze sozioedukatiboa eta psikosoziala behar dute, Eusko Legebiltzarrak Euskadiko herritar guztientzat onartutako abenduaren 5eko 12/2008 Legearen babesean mugatutako gizarte-zerbitzuen zorroak deskribatzen duen bezala.

### 3.9 Helburu estrategikoak

Zabalduzek, Gizarte Ekimeneko Kooperatiba den aldetik, bere burua komunitatearen garapenean inplikaturako gizarte-kooperatibatzat hartzen du; proposamen berritzaileak abian jartzen eta zailtasun-egoeran dauden pertsonen eta kolektiboen gizarte-premiak gainditzera bideratutako kalitatezko zerbitzuak kudeatzen lan egiten du. Adierazpen hori gauzatzen da artatzen ditugun pertsonekin eta taldeekin, zerbitzuak ematen dizkiegun erakundeekin, lankidetzan edo lehiakidetzan aritzen garen erakundeekin eta, oro har, gure jarduera osoan zeharka dugun harreman-moduan.

Komunitatera eta lurraldera hurbiltzea zaurgarritasun edo zailtasun familiar edo sozialeko egoeran dauden pertsonekin egiten diren lerro eta programetan hasten da. Horietan, komunitateko baliabideekiko hurbilketa eta harremana oinarritzko jarduera da, esku-hartzearen filosofiak pertsonak beren ingurunearekin konektatzearen, dauden baliabideetan oinarritzearen eta parte-hartze sozialaren garrantzia nabarmentzen baitu.

Horrela, gure gizartearen eta gure ekonomiaren etorkizun jasangarriari laguntzeko konpromisoa hartzen dugu, Nazio Batuek (NBE) 2015ean bultzatutako garapen jasangarrirako 2030 Agendarekin bat eginez. Agendak Garapen Jasangarrirako 17 Helburu ditu (GJH), eta pobrezia, klima-aldaketaren aurkako borroka, hezkuntza, emakumeen berdintasuna, ingurumenaren defentsa edo gure hirien diseinua biltzen ditu, besteak beste.



Gizarte-eremuan diharduen kooperatiba garenez, gure kasuan eragin handiena duten sektoreetan parte hartzea eta ekarpena egitea lehenetsi dugu: genero-berdintasuna (5. GJH), desberdintasunen murrizketa (10. GJH), lan duina eta hazkunde ekonomikoa (8. GJH) eta helburuak lortzeko aliantzak (17. GJH). Hala ere, ez ditugu gainerako helburuak ahazten.

Jarraian, kooperatibak GJHei egiten dien ekarpena aztertuko dugu. Horretarako, AECAre Informazio Integratuaren ereduaren oinarrituko gara, “adierazleen taula integratua (CII-FESG) eta haren XBRL taxonomian” jasota dagoena eta, aldi berean, CNMVren Gidak erreferentziazten duena, erakunde batean garrantzitsuenak diren hiru eremuetan: ingurumena, gizartea eta gobernantza.

### **3.10 Arriskuen kudeaketa**

Zabalduz “Compliance Kodea” izeneko arriskuak kudeatzeko ereduak garatzen ari da, kooperatibaren jardura guztiei eragin diezaieketen arriskuak identifikatu, sailkatu eta baloratzeko, bai eta horietako bakoitzaren kontrol-mekanismoak eta erantzukizunak ezartzeko ere.

Gogorarazi behar da Zabalduzen jarduna inspiratzen eta gidatzen duten balioen artean gizarte-erantzukizuna eta kudeaketaren gardentasuna daudela. Hori horrela, Kode honek, neurri handi batean, kooperatiban lehendik dauden protokoloak eta jarduerak biltzen ditu, eta, aukera baliatuz, sistema osoago eta kohesionatuago bat sortu nahi du zentzu horretan. Bertan, lege-betetze ezaren arriskuak aipatzen saiatuko da hainbat eremutan: Administrazioarekiko harremanak eta lehiaketa publikoak, Ogasuna, dirulaguntzak/laguntzak, Gizarte Segurantzak, lan-harremanak, kapital sozialaren kudeaketa, kudeaketa ekonomikoa, kudeaketa orokorra, zorrak ordaintzea eta erantzukizun zibila.

Gainera, programa/proiektu motaren arabera kontingentzia-plan espezializatu bat garatzen ere ari da; plan horrek kooperatibari neurri handiagoan edo txikiagoan eragin diezaieketen arrisku posible guztiak biltzen ditu. Ez da erraza jardura betetzea zaildu dezaketen faktoreak identifikatzea, baina urteetan eskuratutako esperientziak lagundu egiten digu horiek alde aurretik ikusten eta garaiz aurre egiten.

## 4. JASANGARRITASUNAREN ARLOA

Zabalduz Koop. Elk.-ek, talde, sistema eta kooperatiba dinamiko eta iragazkor gisa, bere gizarte-zereginen aurrera egiten jarraitzen du: proiektu desberdinak eskainiz eta ezarri, berrituz eta dagoeneko finkatutako beste batzuk jarraituz. Horietako bakoitza bere egiteko moduaren, ibilbidearen eta gizarte-testuinguruaren premietara, aldagaiei eta errealitatera egokitzeko gaitasunaren isla da.

Gako horretan kokatzen da, gizartearen alde eta gizartearentzat lan egiten duen kolektibo gisa. Zalantzarik gabe, estimulu eta gogobetetasun arrazoia da, Zabalduz osatzen dugun pertsona bakoitzak bere gain hartzen duen lanean profesionaltasuna, ilusioa eta erantzukizuna ospatzen ditugulako: gure proiektua.

Hasierako lan horren lekukoa hartzea esan nahi du, gure balioetatik abiatuta Zabalduzen identitatea ko-erakiz eta bultzatuz. Identitate kooperatibo hori, batez ere, parte-hartzean eta egiteko modu onean oinarritutako kudeaketa-eredu batek markatzen du; horri esker, gure ezagutza eta esperientzia beste lurralde batzuetako profesionalekin partekatzerara iritsi gara.

Zabalduzen, jasangarritasun soziala ez ezik, errentagarritasun ekonomikoa eta sozietarioa ere bilatzen dira. Hori guztia ekitaldian lortutako onurak berrinbertituz egiten da, aurretik aipatutako gure printzipio eta balioekin bat etorriz.

### 4.1 Konpromisoak

Zabalduz Gizarte Ekimeneko Kooperatiba da, gizarte-premiei erantzuteko eta gizarte-balioa sortzeko gizartearekin konprometitua. Komunitatearen garapenean inplikaturako gizarte-kooperatiba gisa eta Gizarte Esku-hartzearen eremu espezifikoan dugun izaeratik, proposamen berritzaileak abian jartzen eta zailtasun-egoeran dauden pertsonen eta kolektiboen gizarte-premiak gainditzera bideratutako kalitatezko zerbitzuak kudeatzen lan egiten dugu.

Gure misioa da gizarte-lankidetzan konprometituta eta inplikaturak dauden pertsonetan oinarritutako proiektu bat garatzea. Talde-lanean arituz eta pertsonen, bezeroen, erakunde laguntzaileen eta gure ingurunearen gogobetetasuna etengabe bilatuz, zailtasun-egoeran dauden eta gure jardura haiengana bideratzen dugun pertsonen eta kolektiboen bizi-kalitatea hobetzea, Ongizate Sozialeko eredu publikoaren legitimazioa indartzea eta, ondorioz, gizarte bidezkoago, solidarioago eta aniztasunean kohesionatuago bat sustatzea ahalbidetu nahi du, esparru kooperatibo, komunikatibo, askatasunezko eta erantzukizunezko batetik.

Zabalduzek, Gizarte Ekimeneko Kooperatiba den aldetik, komunitatearen garapenean inplikaturako gizarte-kooperatibatzat aitortzen du bere burua; proposamen berritzaileak abian jartzen eta zailtasun-egoeran dauden pertsonen eta kolektiboen gizarte-premiak gainditzera bideratutako kalitatezko zerbitzuak kudeatzen lan egiten du. Adierazpen hori gauzatzen da artatzen ditugun pertsonekin eta taldeekin, zerbitzuak ematen dizkiegun erakundeekin, lankidetzan edo lehiakidetzan aritzen garen erakundeekin eta, oro har, gure jardura osoan zeharka dugun harreman-moduan. Komunitatera eta lurraldera hurbiltzea lerro eta programa desberdinetako arretatik hasten da. Pertsona horietako batzuk zaugarritasun edo zailtasun familiar edo sozialeko egoeran daude; horietan, komunitateko baliabideekiko hurbiltzea eta harremana oinarritzko jardura da, esku-hartzearen filosofiak pertsonak beren ingurunearekin konektatzearen, dauden baliabideetan oinarritzearen eta parte-hartze sozialaren garrantzia nabarmentzen baitu.

Gure proiektu kooperatiboa etorkizunerako begirada ere bada, eta horrek jarraitzea garrantzitsua hausnartzen, ez soilik barneari buruz, baita kanpoari buruz ere; hirugarren sektoreko sare desberdinak eraiki, indartu eta haietan parte hartzearen garrantziari buruz, Sektore Soziala sendotzeko helburuarekin.

## **4.2 Materialtasunaren analisia**

Zabalduz materialtasunaren analisia egiten ari da, garatzen dituen gizarte-jardueren arabera, premiak identifikatuz, ebaluatzen eta kooperatibarentzat esanguratsuenak direnak deskribatzeko. Helburua da jasagarritasunaren arloko nazioarteko (GRI) eta estatuko araudiaren eskakizunak betetzea, txosten honen edukiak zehazteko.

### **4.2.1 Kanpo-maila**

Alde batetik, kanpo-mailan lankidetzan aritzen garen interes-taldeak identifikatu ditugu; guretzat materialtasunaren ikuspegitik garrantzi handia duen, gizartean gizarte-balioaren oinarriak sendotzeko ardura eta konpromisoa sentitzen baititugu. Interes-taldeak honako hauek dira:

- **Gizartea**

Zabalduzek autokudeaketan, parte-hartzean, esperientzian eta lidergo partekatuan oinarritzen du bere antolaketa. Bikaintasuna bilatzen duten pertsonen bidez egiten du, kooperatibako kideen, eskaintzen eta sustatzen dituen zerbitzuen hartzaile zuzenen eta bezeroen, erakunde laguntzaileen, gizarte-eragileen eta gure jardura garatzen dugun komunitatearen gogobetetasun jarraitua lortuz.

Halaber, hornitzaile estrategikoekiko harremana kudeatzen da aliantzak indartzeko, lankidetzat eta eraginkortasuneko ingurune batean, informazioa partekatuz, estrategiak lerrokatuz, etengabeko hobekuntza bilatuz eta berrikuntza sustatuz.

Guztira, Zabalduzek 15 zerbitzu eta proiektu inguru eskaintzen dizkio gizarteari Euskadi osoan, gehienbat Gipuzkoan. Zerbitzu eta proiektu horiei buruzko informazio zehatza eta eguneratua kooperatibaren webgunean ([www.zabalduz.eus](http://www.zabalduz.eus)) eta urtero egiten den gardentasun-txostenean aurki daiteke.

- **Sareak/aliantzak**

#### *Komunitatearen garapena*

Zabalduzek, Gizarte Ekimeneko Kooperatiba den aldetik, komunitatearen garapenean inplikaturako gizarte-kooperatibatzat aitortzen du bere burua; proposamen berritzaileak abian jartzen eta zailtasun-egoeran dauden pertsonen eta kolektiboen gizarte-premiak gaingaitzera bideratutako kalitateko zerbitzuak kudeatzen lan egiten du.

Adierazpen hori gauzatzen da artatzen ditugun pertsonekin eta taldeekin, zerbitzuak ematen dizkiegun erakundeekin, lankidetzan edo lehiakidetzan aritzen garen erakundeekin eta, oro har, gure

jarduera osoan zeharka dugun harreman-moduan. Komunitatera eta lurraldera hurbiltzea lerro eta programa desberdinetako arretatik hasten da.

Pertsona horietako batzuk zaugarritasun edo zailtasun familiar edo sozialeko egoeran daude; horietan, komunitateko baliabideekiko hurbilketa eta harremana oinarritzko jarduera da, esku-hartzearen filosofiak pertsonak beren ingurunearekin konektatzearen, dauden baliabideetan oinarritzearen eta parte-hartze sozialaren garrantzia nabarmentzen baitu.

### *Harreman instituzionalak*

Erakundeekiko harremanean, Zabalduzek erantzukizun publikoko ereduarekiko duen atxikimendua nabarmentzen da, herritarrei bermeak emango dizkiena eta pertsonen eskubideei erantzungo diena. Bere misioan, Zabalduzek Ongizate Sozialeko eredu publikoaren legitimazioan laguntzen duela aitortzen du eta, ondorioz, gizarte bidezkoago, solidarioago eta aniztasunean kohesionatuago bat sustatzen duela, esparru kooperatibo, komunikatibo, askatasunezko eta erantzukizunezko batetik. Berme publiko horrek lankidetzak publiko-pribatua integra dezakeela ulertzen dugu, bereziki hirugarren sektorearen eta ekonomia sozialaren esparruan, non gizarte-premiei erantzuteko erantzunkidetasunetik parte hartzen dugun.

- Euskal Autonomia Erkidegoko udalak eta mankomunitateak.
- Gipuzkoako Foru Aldundia. Gizarte Politiketako Departamentua.
- Gizarte Zerbitzuen Zuzendaritza. Eusko Jaurlaritzako Enplegu eta Gizarte Gaietako Saila.

### *Erakundeekin lankidetzak*

Erakundeekiko harremanean, Zabalduzek erantzukizun publikoko ereduarekiko duen atxikimendua nabarmentzen da, herritarrei bermeak emango dizkiena eta pertsonen eskubideei erantzungo diena. Bere misioan, Zabalduzek Ongizate Sozialeko eredu publikoaren legitimazioan laguntzen duela aitortzen du eta, ondorioz, gizarte bidezkoago, solidarioago eta aniztasunean kohesionatuago bat sustatzen duela, esparru kooperatibo, komunikatibo, askatasunezko eta erantzukizunezko batetik. Berme publiko horrek lankidetzak publiko-pribatua integra dezakeela ulertzen dugu, bereziki hirugarren sektorearen eta ekonomia sozialaren esparruan, non gizarte-premiei erantzuteko erantzunkidetasunetik parte hartzen dugun.

- Konfekoop
- Gazteen eta Inklusioaren Erakunde Elkarte

### *Unibertsitateak eta Prestakuntza eta Ikerketa Zentroak*

- Euskal Herriko Unibertsitatea
- Deustuko Unibertsitatea
- Lanbide, Euskal Enplegu Zerbitzua

### *Hizkuntzak*

Euskara normalizatzeko bidean, garrantzitsua iruditzen zaigu dagokion lekua ematea; horregatik, euskara erabiltzeko irizpideak berriro dira, gure lan-dinamiketan dagokion lekua bermatuz eta

betiere gure errealitate kulturalaz jabetuta.

#### 4.2.2 Barne-maila

Bestalde, barne-mailako materialtasuna aztertzen dugu, zehazki ingurumenaren, gizartearen eta gobernu korporatiboaren eremuetan. Jarraian, gure kooperatibarentzat esanguratsutzat jotako kontzeptuetan lortutako emaitzak laburbiltzen ditugu, ondoren sakon aztertzeko.

### **ZABALDUZ**

EKITALDI EKONOMIKOA: 2025

INFORMAZIO EZ-FINANTZARIOA: INGURUMENEO, GIZARTEKO ETA GOBERNU ONEKO ADIERAZLEAK

| Ingurumen-adierazleak | Izendapena        | Formulazioa                                            | Balio optimoa                | Ekitaldi a 2025 | Ekitaldi a 2024 |
|-----------------------|-------------------|--------------------------------------------------------|------------------------------|-----------------|-----------------|
|                       | Energia-kontsumoa | Kontsumitutako energiaren megawatt-ordua (MWh)         | Kontsumoan aurrezte bilatzea | 70,30           | 70,69           |
|                       | Ur-kontsumoa      | Kontsumitutako uraren metro kubikoak (m <sup>3</sup> ) | Kontsumoan aurrezte bilatzea | 3.394           | 3.213           |

| Gizarte-adierazleak | Izendapena                      | Formulazioa                                                                                   | Balio optimoa | Ekitaldi a 2025 | Ekitaldi a 2024 |
|---------------------|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|-----------------|-----------------|
|                     | Aitatasun-baimenerako eskubidea | Guraso-baimena erabili duten gizon langileen ehunekoa, eskatu ahal zuten gizon guztiekiko     | 100%          | 100%            | 100%            |
|                     | Amatasun-baimenerako eskubidea  | Guraso-baimena erabili duten emakume langileen ehunekoa, eskatu ahal zuten emakume guztiekiko | 100%          | 100%            | 100%            |
|                     | Lan-arriskua                    | Gertatutako lan-arrisku guztiekiko zuzendutako arriskuen ehunekoa.                            | 100%          | 100%            | 100%            |

|  |                                                              |                                                                                                                                                      |                                                                        |                           |                           |
|--|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|---------------------------|---------------------------|
|  | Absentismoa                                                  | Istripuengatik, mota guztietako gaixotasunengatik (lanekoak izan edo ez), edo edozein arrazoiengatik langile guztiek galdutako egunak                | 0 (edo ahalik eta txikiena)                                            | 8,52%                     | 8,39%                     |
|  | Enplegu-sorrera garbia                                       | Kontratu berrien kopurua - [erretiroen kopurua + borondatezko bajen kopurua + kaleratzeen kopurua]                                                   | Estrategia, plangintza eta baliabideen arabera                         | 14                        | 48                        |
|  | Laneko antzinatasuna                                         | Langileek kooperatiban emandako urteak                                                                                                               | Ez dago (aldatu egin daiteke, kooperatibaren antzinatasunaren arabera) | 4,41                      | 4,03                      |
|  | Hitzarmen kolektiboak edo BAKk estalitako langileen ehunekoa | Lan-baldintzak hitzarmen kolektiboetan oinarrituta dituzten langileak, langile guztien artean zatituta, eta zatiketa hori ehunez biderkatuta.        | 100%                                                                   | CC: 67,30%<br>RRI: 32,70% | CC: 68,75%<br>RRI: 31,25% |
|  | Hornidura-katea: hornitzaileak eta bezeroak                  | Kooperatibak hornitzaileekin/bezeroekin izandako lan, gizarte edo ingurumen izaerako gorabeherengatik jarritako salaketak.                           | 0                                                                      | 0                         | 0                         |
|  | Hornidura-katea: hornitzaileak eta bezeroak                  | Hornitzaileekin/bezeroekin izandako lan, gizarte edo ingurumen izaerako gorabeherengatik kooperatibari jarritako salaketak.                          | 0                                                                      | 0                         | 0                         |
|  | Giza Eskubideen errespetua                                   | Urtean zehar gertatutako gorabeherak.                                                                                                                | 0                                                                      | 0                         | 0                         |
|  | Ustelkeriaren eta eroskeriaren arloko irregulartasunak       | Ustelkeria eta eroskeria arloan jasotako gorabeherak eta salaketak, kondenarekin, zehapenarekin edo ohartarazpenarekin amaitu direnak, urtean zehar. | 0                                                                      | 0                         | 0                         |

| Gobernu Korporatiboko adierazleak | Izendapena                                                         | Formulazioa                       | Balio optimoa    | 2025 ekitaldia | 2024 ekitaldia |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------|----------------|----------------|
|                                   | Gobernu-organoaren bilerak (Errektore Kontseilua eta Zuzendaritza) | Gobernu-organoak egindako bilerak | >4 bilera urtean | hilean behin   | hilean behin   |

|  |                                                             |                                                                                              |      |        |        |
|--|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|------|--------|--------|
|  | Genero-aniztasuna gobernu-organoan: Errektore Kontseilua    | Errektore Kontseiluko emakume kideen ehunekoa                                                | >30% | 57,14% | 57,14% |
|  | Genero-aniztasuna gobernu-organoan: Zuzendaritza Kontseilua | Zuzendaritza Kontseiluko emakume kideen ehunekoa                                             | >30% | 50%    | 50%    |
|  | Ustelkeria eta eroskeria                                    | Ekitaldian gobernu-organoaren baitan gertatutako ustelkeria eta eroskeria kasuen gorabeherak | 0    | 0      | 0      |

### 4.3 Politika orokorrak eta emaitzak

#### 4.3.1 Ingurumen-gaiak

Gizartean balio esanguratsuenetako bat ingurumenaren kudeaketa arduratsua da, klima-aldaketaren aurkako borrokarekin zuzenean lotuta dagoena.

Gizarte-zerbitzuen eremuko hirugarren sektoreko erakunde garenez, ez dugu kopuru esanguratsurik hondakinen sorreran ezta isuri kutsatzaileetan ere; hala ere, uste dugu ekintza oro garrantzitsua dela eta balioa sortzen duela helburu orokorrak lortzeko.

Ingurumen-jasangarritasuna lortzeko prozesuaren parte gisa, konpromiso kolektiboa oso garrantzitsua da; horregatik, Zabalduzek garapen jasangarriaren kontzientzia partekatzen du kooperatiba osoan, baliabide ohikoenen erabilera arrazionalaren bidez, hala nola energia, ura eta kontuan hartu beharreko beste elementu batzuk.

#### 4.3.2 Gizarte-adierazleak



2025eko abenduaren 31n, Zabalduz 370 pertsonak osatzen dute; horietatik 121 bazkideak dira eta 249 langileak. Guztien artean, emakumeak %65,41 dira. Kudeaketa-egiturari dagokionez, zuzendaritza-kontseilua 8 zuzendaritzak osatzen dute (4 gizon eta 4 emakume).

Kooperatibaren gizarte-konpromisoa erabatekoa da; horregatik, soldata-arrakala eta berdintasuna bezalako gaiak oso presente daude gure eguneroko jardunean. Gaur egun II. Berdintasun Plana dugu, EMUNekin lankidetzan, eta sexu-jazarpena, sexuagatiko, genero-identitateagatiko edo sexu-lehentasanagatiko jazarpena prebenitzeko eta lantzeko protokoloak ere baditugu. Gainera, kooperatiba osoan hizkera inklusiboa eta ez-sexista erabiltzeko kontzientzia komuna partekatzen da, bai idatzizko dokumentuetan bai ahozko hizkeran.

Kontuan hartuta Zabalduzen emakumeak langile guztien %65,41 direla eta zuzendaritza-

kontseiluan karguak %50ean banatzen direla, ikusten dugu sail mota horiek oraindik maskulinizatuta jarraitzen dutela eta kooperatibak lana duela egiteko berdintasun-planaren helburuetara egokitzeko.

$$\text{Soldata-arrakala} = ((\text{Gizonen batez besteko soldata} - \text{emakumeen batez besteko soldata}) / \text{gizonen batez besteko soldata}) \times 100 = 0,86\%$$

Formula horren jatorriak adierazten du gizonen batez besteko soldata emakumeen batez besteko soldata baino %0,86 handiago dela. Ikusi dugu kooperatibako soldata-arrakala oso txikia dela, emaitza optimoa eta desiragarria 0 izanik. Hala ere, Zabalduzek baieztatzen du ez dagoela benetako arrakalarik langileen soldatan; izan ere, emaitza minimo hori txandakako lanaren plusak, jaiegunak, antzinasunak eta antzeko alderdien ondorio da.

Kontziliazio eta erantzunkidetasun neurriak sustatzeko gure politikarekin bat etorritik, Zabalduzek kontziliazioa bultzatzen du, jardunbide egokietan erreferente izatea bilatuz. 2025ean, zaintzengatiko kontziliazio-jardunaldia murriztuta duten 11 pertsona ditugu: 10 emakume eta gizon 1.

Kooperatibak urtero prestakuntza-plan bat egiten du, Zabalduz osatzen duten talde guztiek jasotako proposamenak oinarri hartuta. Plan hori osatzen duten prestakuntza-ekintzek zerbitzuaren garapen teknikoaren premiei eta erakundearen helburu estrategikoei erantzuten diete.

Prestakuntza-jarduerek hiru maila dituzte:

- A. Estrategikoak. Zerbitzu honetan lana egiteko estrategikoki beharrezkoak diren ekintzak dira; beraz, Zabalduzeko pertsona guztiek plan honetan zehar egin beharko dituzte.
- B. Zeharkakoak. Ez daude zuzenean lotuta erakundearen jardura nagusiarekin, baina haren alderdi komunei erantzuten diete. Batzordeak hautemandako premietatik sortzen dira, eta normalean Bogan taldeko kooperatibekin partekatzen dira. Ekintza batzuk araudiak aginduta bete beharrekoak dira (lan-osasuna, berdintasuna, etab.).
- C. Ezohikoak. Bat-batean sortutako premiei erantzuten diete; beraz, urte hasieran aurreikusita ez dauden prestakuntzak dira.

Ekintza estrategikoak eta zeharkakoak Prestakuntza Batzordeak onartu eta konfiguratu ditu. Ekintza estrategikoen barruan, lanbide-profilaren arabera bereizketak ezarri da (Gizarte Hezitzailea edo Psikologoa).

|  | PRESTAKUNTZA-EKINTZAK                                                    |
|--|--------------------------------------------------------------------------|
|  | Suizidioen prebentzioa "Gatekeeper Programa 1. maila"                    |
|  | Euste fisikoa eta emozionala                                             |
|  | Counselling-a eta gizarte-esku-hartzeari bideratutako laguntza-harremana |
|  | Haurren osasuneko oinarritzko zaintzak eta lehen sorospenak              |
|  | Zaintza duin eta arduratsuak 1. maila                                    |

|                      |                                                                                          |
|----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>ESTRATEGIKOAK</b> | Komunitate-esku-hartzea landa-inguruneetan                                               |
|                      | Gipuzkoako gizarte-inklusio ereduaren sarrera                                            |
|                      | Atzerritarren legea                                                                      |
|                      | Elikadura adingabeen zentroetan                                                          |
|                      | Afektibitate kontzientea                                                                 |
|                      | Suizidioen prebentzioa "Gatekeeper Programa"                                             |
|                      | Lehen sorospenak                                                                         |
|                      | Desmoralizazio eta zentzu-galeraren prozesuak                                            |
|                      | Erresilientzia                                                                           |
|                      | Adingabeekin irtenbideetan oinarritutako terapia laburreko teknikak                      |
|                      | TRIC: erabilera arduratsua eta erabilerari lotutako arriskuak                            |
|                      | Errespetutik laguntzea, "genero- eta arrazakeriaren aurkako begiradatik"                 |
| <b>AUKERAKOAK</b>    | Jolasaren komunitatea: komunikazio asertiboko prestakuntza eta bizikidetzaz-erperientzia |
| <b>ZEHARKAKOAK</b>   | Autodefentsa feminista                                                                   |
|                      | Zibersegurtasunaren inguruko kontzientziakzioa                                           |
|                      | Berdintasuna Bogan kooperatibetan (oinarrizko prestakuntza)                              |
|                      | Genero-aginduak                                                                          |
|                      | Maskulinitateak                                                                          |
|                      | OFFICE 365 + OneDrive ikuspegi orokorra                                                  |

- Pertsona edo erakunde hornitzaileak

Enpresa hornitzaileekin dugun harremanari dagokionez, Zabalduzek hurbiltasun, konfiantza eta gardentasunezko harremana mantentzea du helburu. Hautaketa-prozesuetan kooperatibak ezarritako printzipio etikoak lehenesten dira; printzipio horiek lan-eskubideen errespetuan, gardentasunean eta gizarte- edo ingurumen-arloko desadostasunik ezean oinarritzen dira, baita kalitatean eta kostu ekonomikoan ere.

Ordainketen batez besteko epea funtsezkoa da eta edozein enpresaren kudeaketan alderdi kritiko eta oinarritzat hartzen da. Gure kooperatiban, ordainketa gehienak oso epe laburrean egiten direnez (nominak, hornitzaile egonkor sendoak, etab.) eta, gainera, askotan gastuak aurreratu behar izaten ditugunez (lokaletan egindako inbertsioak, dirulaguntzen kostuak) alde aurreko finantzaketarik jaso gabe, are garrantzitsuagoa da. Hornitzaileei ordaintzeko epea oso laburra da (6,62 egun), bezeroengandik kobratzeko epe luzeagoaren aldean (30 egun ingurukoa).

Aurreko urteko ratioarekin alderatuz gero (8,83 egun), ikus daiteke ordainketen batez besteko epea 2025ean murriztu egin dela (6,62 egun). Horrek erakusten du egoera kontrolatuta

dagoela (bezeroek berandu ordaindu arren, badakigu noiz ordaintzen duten) eta nahiko goiz ordaintzeko aukera ematen duela. Gainera, epe hori oso azpitik dago 15/2010 Legeak, uztailarenak, merkataritza-eragiketetan berankortasunaren aurka egiteko neurriei buruz ezarritako 30 eguneko mugatik.

Kudeaketari dagokionez, aurreko urtearekin alderatuta fakturen kopurua handitu bada ere, ratioak ia mantendu egin dira; horrek balioan jartzen du fakturen harrerarekin eta enpresa hornitzaileei egindako ordainketekin lotutako lan ona eta jardun egokia, mantendu beharreko alderdi nagusietako bat baitzen.

- Bezeroak

Zabalduzko zuzendaritzek harreman estua dute bezeroekin zerbitzuen garapenari eta bilakaerari buruz, eta kudeaketa arruntaren bidez zuzeneko edo zeharkako informazio garrantzitsua jasotzen dute.

Zabalduzko bezeroek gogobetetasun handia adierazten dute gure zerbitzuen hornidurarekin kontuan hartutako item guztietan. Gogobetetasun maila hori mantentzea funtsezkoa da negozio-posizioan, hornidurarekiko konfiantza arazoak edo hobekuntza-premiak goiz identifikatzeko tresna nagusi gisa agertzen baita, eta, ondorioz, fidelizazioa ere bai. Eraitza hori kooperatibak urteetan egindako lan onaren isla da, egindako akatsak hautemanez eta horiei irtenbide eraginkorrak bilatuz.

Kooperatibaren jardueren ondorioz Giza Eskubideekiko errespetuari buruzko gorabeherei dagokionez, azpimarratu behar dugu Zabalduzen inoiz ez dela horrelako egoerarik gertatu, eta ez digutela ireki erreklamazio-, arbitraje- edo judizio-prozedurarik, kondenarekin, zehapenarekin edo ohartarazpenarekin amaitu denik.

Etika izan da beti gure jarduerak gidatu dituen balio nagusia. Ikuspegi horretatik, ustelkeria, iruzurra eta eroskeria onartezinak dira; gainera, inpaktu oso handia izan dezakete konpainiarentzat, administrazioen zehapenak, kontratuen galera, bezeroen galera eta ospe-galera garrantzitsua ekar baititzakete.

Zabalduz erabat gardena da zentzu horretan. Gauzatutako proiektuetan egiaztatuta geratu da iruzurrarekin, ustelkeriarekin edo bestelako jardun gaitzesgarri eta kontrakoekin lotutako edozein praktikaren erabateko absentsia eta arbuioa, ez soilik legezkotasunaren eta kudeaketa garden eta konprometituen aurkakoak direlako, baizik eta gure balio eratzailen eta gizarte-misioaren aurkakoak direlako.

#### 4.3.3 Gobernantza



Kudeaketa-egiturari dagokionez, Errektore Kontseilua 7 pertsonak osatzen dute; horietatik 4 emakumeak dira. Zuzendaritza Kontseilua 8 pertsonak osatzen dute, eta horietatik 4 emakumeak dira.

Erabakiak hartzeari dagokionez, Zuzendaritza Kontseilua hilean 1-2 aldiz biltzen da, kooperatibako arduradun desberdinen arteko lankidetzaz sustatuz kontsultatu, eztabaidatu edo erabakiak hartzeko, gai eta problematika desberdinen ikuspegi orokorra emanez. Gainera, kooperatibaren egoera ekonomikoa, soziala eta ingurumenekoa aztertzeko, Errektore Kontseilua ere hilean 1-2 aldiz biltzen da.

## 5. BALIO ERANTSIAREN EGOERA (BEE)

Emaitzen kontuko datuetan oinarritutako finantza-txostena da, ZABALDUZek 2025 eta 2024 ekitaldietan sortutako balioa erakusteko eta hura berekin lotutako faktore desberdinen artean nola banatzen den azaltzeko.

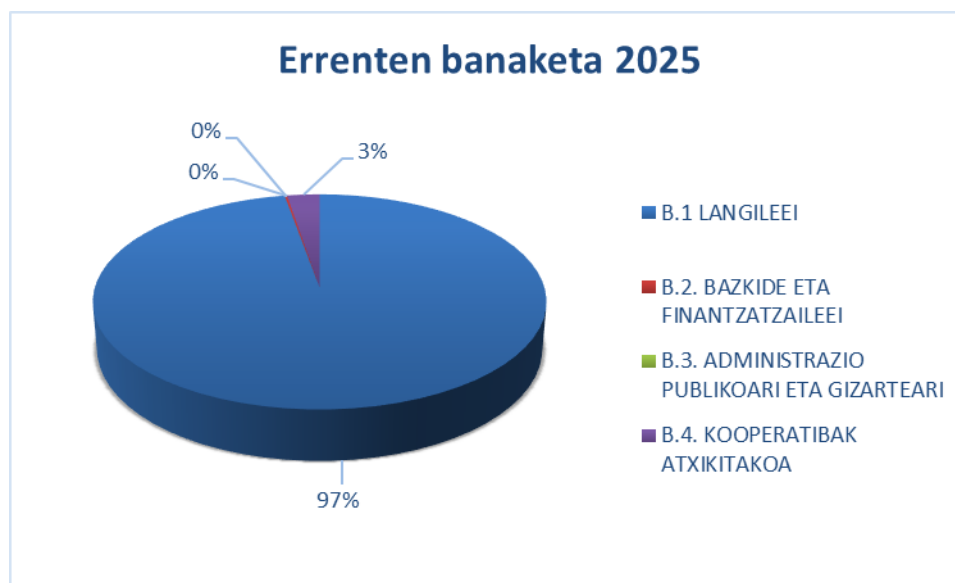
Txosten honek kooperatibarekin lotutako barneko zein kanpoko eragileei bideratutako ekarpen ekonomikoak neurtzeko aukera ematen du. BEEan islatutako informazioa garrantzitsua da ez soilik ikuspegi ekonomikotik, baita ikuspegi sozial eta ingurumenekotik ere.

BEEa GRIak proposatutako adierazleen osagarri gisa erabiltzen da. Balio erantsia eta banatua irabazi-asmorik gabeko erakundeetara egokitzen da, eta “Balio Ekonomikoa” izenez ezagutzen da. ESFLen berezko idiosinkrasia kontuan hartuko duen balio erantsiaren eredua sortu nahi du, interes-taldeei egindako ekarpenak baloratzeko helburuarekin.

Laburbilduz, BEEak kooperatibak sortutako balio ekonomikoa, hura nola banatzen den eta haren sorkuntzan nork lagundu duen erakusten du.

BEEak bi atal nagusi ditu: Banatzeko Balio Erantsia (BBE) eta Banatutako Balio Erantsia (BBan).





Erakunde publikoek gero eta modu zorrotzagoan doitu ohi dituzte aurrekontuak eta lizitazio-prezioak, eta askotan ez dituzte kontuan hartzen hirugarren sektoreko erakundeek jasangarritasunerako funtsezkoak diren aldagaiak, hala nola zeharkako gastuak edo gutxieneko marjina sortzeko beharra. Egoera horrek hainbat zerbitzuren prekarizazioa eragiten ari da —erakundeek galerak izanda ere mantendu behar izaten dituztenak— eta, are gehiago, zenbait erakunderen itxiera ere bai.

Testuinguru honetan, Zabalduzek zerbitzu-zorro nahikoa dibertsifikatua du, eta horrek sektorearen egungo erronkei aurre egiteko aukera ematen dio, jarduera-lerro bakar baten mende egon gabe. Hala ere, kontuan hartu beharreko arrisku garrantzitsu bat dago: bezero bakar batekiko mendekotasun handia, Zabalduzen fakturazioaren %93,58 Gipuzkoako Foru Aldunditik datorrelako.

Lanaren ordainsariak (kooperatibaren gastu nagusia) kontzeptu honek kooperatibako bazkide eta langileek jasotako prestazio ekonomiko mota guztiak biltzen ditu (nominak, gizarte-aseguruak, prestakuntza, kapitalak, etab.). Handitu egin da egungo programen hazkundearekin, etxebizitza berriekin eta sektoreko hitzarmenean ezarritako soldata-igoeraren aplikazioarekin.

Jarduera-gastuei dagokienez, aurreikuspenarekiko igoerak ez dio arrazoi zehatz bati erantzuten, baizik eta faktore multzo bati. Nagusien artean, Ametzagaña zentroan zenbait gastu aurreikusi ez izana nabarmentzen da (aldagelak, ordainsariak eta hornidurak, besteak beste), urtean zehar zentroan izandako aldaketetatik eratorriak; horrek hasierako estimazio zuzena egitea zaildu zuen. Era berean, zentroko mantentze-gastuek eta beste urte batez Uban izandako gainokupazioak eragin esanguratsua izan dute.

Gizarte Ekimeneko Kooperatibetan, bazkideen artean onura ekonomikoak banatzeko muga edo banaketarik eza mutualitatearen kontzeptu zabalago bati dagokio, eta emaitzak xede eta helburu sozialean berrinbertitzearen bidez adierazten da.

Illo horretan, urtero, urteko soberakinetatik, Zabalduzek %70 bideratzen du zerbitzuen etengabeko hobekuntzarako eta kalitaterako funtsera, bai eta gizarte-ekintza propioa sustatu eta finantzatzera eta komunitatearen onurarako ere. %10 pertsona bazkideen eta langileen prestakuntzara, gizarte-ikerketara eta kooperatiben arteko lankidetzara sustatzera bideratzen da, eta %20, lege-betebeharrez, kooperatibaren beharrezko finantza-egonkortasuna bermatzera.

## ZABALDUZ, GIZARTE EKIMENeko KOOPERATIBA ELKARTEA

### BALIO ERANTSIAREN EGOERA (BEE) 2025EKO ABENDUAREN 31N AMAITUTAKO EKITALDIARI DAGOKIONA

| A.- BALIO ERANTSI GORDINAREN SORRERA                                 | 2025                  | %               | 2024                  | %               |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------|-----------------------|-----------------|
| <b>A.1 JARDUERAREN BALIOA</b>                                        | <b>18.193.313,20</b>  | <b>100,00%</b>  | <b>15.554.693,17</b>  | <b>100,00%</b>  |
| Zerbitzu-prestazioak (jarduerarako dirulaguntzak barne)              | 18.130.638,34         | 99,66%          | 15.511.584,23         | 99,72%          |
| Ustiapeneko bestelako diru-sarrerak                                  | 62.674,86             | 0,34%           | 43.108,94             | 0,28%           |
| <b>A.2 BITARTEKO KONTSUMOAK</b>                                      | <b>(3.152.203,28)</b> | <b>(93,35%)</b> | <b>(2.948.056,10)</b> | <b>(93,23%)</b> |
| Laguntzengatiko gastuak eta kanpoko zerbitzuak                       | (2.898.661,14)        | (91,96%)        | (2.701.733,98)        | (91,64%)        |
| Zergak (jasandako BEZa barne, jasanarazi ezin dena)                  | (253.542,14)          | (1,39%)         | (246.322,12)          | (1,58%)         |
| <b>BALIO ERANTSI GORDINA (A1-A2)</b>                                 | <b>15.041.109,92</b>  | <b>82,67%</b>   | <b>12.606.637,07</b>  | <b>81,05%</b>   |
| <b>A.3 BALIO ERANTSIAREKIN LOTURARIK GABEKO DOIKUNTZAK</b>           | <b>(21.677,56)</b>    | <b>100,00%</b>  | <b>(21.477,55)</b>    | <b>100,00%</b>  |
| Ibilgetuaren besterentze/baja emaitzak                               | (21.677,56)           | 100,00%         | (21.477,55)           | 100,00%         |
| <b>BANATZEKO ERRENTAK (A1+A2+A3)</b>                                 | <b>15.019.432,36</b>  | <b>82,55%</b>   | <b>12.585.159,52</b>  | <b>80,91%</b>   |
| <b>B.- ERRENTEN BANAKETA</b>                                         |                       |                 |                       |                 |
| <b>B.1 LANGILEEI</b>                                                 | <b>14.595.542,17</b>  | <b>97,18%</b>   | <b>12.452.870,70</b>  | <b>98,95%</b>   |
| Soldatak, lansariak eta antzekoak                                    | 10.847.195,68         | 72,22%          | 9.226.714,68          | 73,31%          |
| Gizarte-kargak                                                       | 3.748.346,49          | 24,96%          | 3.226.156,02          | 25,63%          |
| <b>B.2 BAZKIDEEI ETA FINANTZATZAILEEI</b>                            | <b>27.192,08</b>      | <b>0,18%</b>    | <b>28.945,62</b>      | <b>0,23%</b>    |
| <b>Kanpoko kapitalak</b>                                             |                       |                 |                       |                 |
| Interesengatiko finantza-gastuak                                     | 43.412,39             | 0,29%           | 31.301,25             | 0,25%           |
| Interesengatiko finantza-sarrerak                                    | (16.220,31)           | -0,11%          | (2.355,63)            | -0,02%          |
| <b>B.3 ADMINISTRAZIO PUBLIKOEI ETA GIZARTEARI</b>                    | <b>0,00</b>           | <b>0,00%</b>    | <b>0,00</b>           | <b>0,00%</b>    |
| <b>Ogasun publikoa</b>                                               |                       |                 |                       |                 |
| Mozkinen gaineko zerga                                               | 0,00                  | 0,00%           | 0,00                  | 0,00%           |
| Kapital-dirulaguntzak emaitzetara egozte eta bestelako dirulaguntzak | 0,00                  | 0,00%           | 0,00                  | 0,00%           |
| <b>B.4 KOOPERATIBAK ATXIKITAKOA</b>                                  | <b>396.698,11</b>     | <b>2,64%</b>    | <b>103.343,20</b>     | <b>0,82%</b>    |
| Balio-galera/Amortizazioa                                            | 32.942,82             | 0,22%           | 32.795,37             | 0,26%           |
| Hezkuntza, Prestakuntza eta Sustapenerako Funtsa                     | 36.415,54             | 0,24%           | 7.316,83              | 0,06%           |
| Emaitzen erreserben gehikuntza (murrizketa)                          | 327.739,89            | 2,18%           | 65.851,50             | 0,52%           |
| Bestelako emaitzak                                                   | (400,14)              | 0,00%           | (2.620,50)            | -0,02%          |
| <b>BANATUTAKO ERRENTEN GUZTIRA (B1+B2+B3+B4)</b>                     | <b>15.019.432,36</b>  | <b>100,00%</b>  | <b>12.585.159,52</b>  | <b>100,00%</b>  |